



CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ (EXECUTIVE MASTER) EN PROJECT & CHANGE MANAGEMENT

De nombreuses études démontrent que $\frac{3}{4}$ des interventions de change management ne donnent pas les effets escomptés, voire sont abandonnées en cours de route. Exécution maladroite de processus ? Sans doute, mais pas seulement !

BÉNÉFICES POUR VOUS ET VOTRE ENTREPRISE

Pour moi

- ▶ Les clés de l'analyse multifacteur initiale (problématisation).
- ▶ Les clés indispensables de l'accompagnement humain et de votre leadership.
- ▶ L'expérimentation de gestion de projet, processus AGILE et techniques de CRÉATIVITÉ.
- ▶ Une expérimentation et un coaching sur le projet de votre organisation.

Pour mon entreprise

- ▶ Un projet de changement réfléchi et accompagné.
- ▶ Une problématisation des enjeux stratégiques de changements.
- ▶ Une communication adéquatement mise en place.
- ▶ Une mobilisation des acteurs.
- ▶ Un projet en boucles de rétro-actions rapides.

RESPONSABLE ACADÉMIQUE



Olivier Lisein, responsable académique de ce programme, Docteur en Sciences de Gestion et Chargé de cours à HEC Liège, anime différents enseignements en Change Management et en Gestion de projets innovants. Il est chercheur senior associé au LENTIC.

HEC LIÈGE EXECUTIVE
Management School - Liège Université EDUCATION



" Une problématique aussi cruciale que celle-là nécessite des approches critiques et concrètes plus que des procédés standards ou des boîtes à outils dont on n'aurait pas le mode d'emploi précis. "

Pr François Pichault,

Phd in sociology, Directeur du LENTIC



Durée : 103 heures



HEC Liège Executive Education



Cadres expérimentés, chercheurs, entrepreneurs, indépendants



Français



Excellence



Présentiel



Tina Capitano
T. +32 (0)4 232 73 30
c.capitano@uliege.be

VERS LE SITE

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE



Frédéric Ooms, PhD MBA, Assistant Professeur Innovation & Entrepreneurship, HEC Liège, Certifié Design Sprint et Design Thinking. Il a œuvré au sein de sociétés d'investissement de startups qu'il accompagnait dans leur lancement. Il a dirigé l'asbl Id Campus spécialisée en innovation et créativité. Il a également participé à de nombreux projets de création de startups.



Thierry Chantraine, Ingénieur civil et Senior Manager indépendant, met aujourd'hui son expertise, acquise dans de grands groupes internationaux, au service du développement économique régional en aidant nos entreprises au niveau de leur stratégie, de leurs innovations et de leur gestion de projets. Ancien dirigeant d'entreprise, il est maintenant consultant et Maître de conférences sur ces sujets à HEC Liège.



Jean-Louis Pire, actif depuis plus de trente ans dans le monde de la transformation organisationnelle. Convaincu de l'absolue nécessité de rendre la gestion du changement résolument plus humaine. Il se consacre à présent au coaching des leaders transformationnels en tant que senior consultant au sein de l'Executive Education de HEC Liège.



Giseline Rondeaux, Docteur en sciences de gestion et chercheuse à HEC Liège au LENTIC (Laboratoire d'Etudes sur les Nouvelles formes de Travail, l'Innovation et le Changement a). Giseline est coordinatrice de NWOW-PME, plateforme interuniversitaire de bonnes pratiques NWOW pour les PME, et accompagne plusieurs projets en entreprise.



INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

CONDITIONS D'ADMISSION

Disposer d'un diplôme de l'enseignement supérieur ou assimilé ou admission sur base d'un dossier de valorisation des acquis d'expérience (VAE).

SUIVRE LES MODULES SÉPARÉMENT

Possibilité de suivre les modules 1 et 2, sans le module 3. (Dans ce cas, non certifiant).



CONTACTEZ-NOUS

HEC Liège Executive Education
Tina Capitano
T. +32(0)4/232 73 30
c.capitano@uliege.be

CE PROGRAMME
EST-IL FAIT POUR MOI ?

PROGRAMME*

CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ EN PROJECT & CHANGE MANAGEMENT > 1/3

PÉRIODE	HORAIRE		PROGRAMME
MODULE 1 : LE TEMPS DE L'ANALYSE			
ANALYSER LE PROJET DE CHANGEMENT (aussi en module isolé)			
Jour 1	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Analyse des situations des participants ▶ Tendances qui poussent à changer ▶ Typologie des facteurs de contingence
	12:00	13:00	Pause de midi
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Projet de changement : nature, ampleur, objectifs ▶ Projet de changement : enjeux multidimensionnels et conséquences ▶ Projet de changement : vers un storytelling convaincant
Jour 2	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Témoignages de guest speakers ▶ Partage d'expériences sur base de grille de lecture
	12:00	13:00	Pause de midi
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Analyse des enjeux et incertitudes liés au changement ▶ Identification et implication des parties prenantes ▶ Etudes de cas
Jour 3	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Comment mobiliser les différents courants ? ▶ La nécessité de de recourir au management polyphonique
	12:00	13:00	Pause de midi
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Etudes de cas / Mises en situation ▶ Perspectives critiques ▶ Synthèse transversale
MODULE 2 : LE TEMPS DE LA MISE EN OEUVRE			
DESIGN THINKING, LEAN START-UP, BUSINESS MODEL INNOVATION (aussi en module isolé)			
Jour 1	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Théorie : Introduction au Design Thinking ▶ Théorie : Job to be Done ▶ Théorie : Introduction au framework SCRUM ▶ Exercice pratique : Job to be Done
	12:00	13:00	Pause de midi
	13:00	17:00	▶ Atelier Design Sprint : Découverte du processus Agile Design Sprint par la pratique
Jour 2	09:00	12:00	▶ Atelier Design Sprint : Découverte du processus Agile Design Sprint par la pratique
	12:00	13:00	▶ Repas offert
	13:00	17:00	▶ Atelier Design Sprint : Découverte du processus Agile Design Sprint par la pratique
Jour 3	09:00	12:00	▶ Atelier Design Sprint : Découverte du processus Agile Design Sprint par la pratique
	12:00	13:00	Pause de midi
	13:00	17:00	▶ Combiner méthodes de gestion de projet Agile avec gestion de projet de type SCRUM et stage-gate

*Programme à titre indicatif > Les dates sont accessibles sur la page du site.

PROGRAMME*

CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ EN PROJECT & CHANGE MANAGEMENT > 2/3

PÉRIODE	HORAIRE		PROGRAMME
LEADERSHIP TRANSFORMATIONNEL (aussi en module isolé)			
Jour 1	09:00	12:30	<ul style="list-style-type: none">▶ Introduction : un monde des entreprises en ébullition (VUCA)▶ Enjeux du développement du Leadership▶ Leadership versus Management
	13:30	17:00	<ul style="list-style-type: none">▶ Acquérir des grilles de lecture sur la complexité humaine▶ Approche neurocognitive et comportementale▶ Exercices : application concrète pour soi ... et pour les autres
Jour 2	09:00	12:30	<ul style="list-style-type: none">▶ Bienvenu(e) dans le monde des émotions▶ Impact des biais cognitifs▶ Apport des neurosciences▶ Exercices ludiques
	13:30	17:00	<ul style="list-style-type: none">▶ Petite histoire du leadership▶ Savoir être / intelligence émotionnelle▶ Mise en pratique : identification de mon profil de leader
Jour 3	09:00	12:30	<ul style="list-style-type: none">▶ Zoom sur le leadership transformationnel▶ Les différents rôles du leader transformationnel▶ Cas pratique et jeux de rôle
	13:30	17:00	<ul style="list-style-type: none">▶ Résistances au changement : identification et réponses à apporter▶ Courbe de deuil▶ Exercices et mise en situation
Jour 4	09:00	12:30	<ul style="list-style-type: none">▶ Développer la résilience▶ Obtenir l'adhésion des parties prenantes▶ Exercices et jeux de rôle
	13:30	17:00	<ul style="list-style-type: none">▶ Construire et piloter une transformation roadmap▶ Cas pratique▶ Mon engagement en tant que leader transformationnel

PROGRAMME*

CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ EN PROJECT & CHANGE MANAGEMENT > 3/3

PÉRIODE	HORAIRE		PROGRAMME
GESTION DE PROJET : LES FONDAMENTAUX TECHNIQUES ET HUMAINS (aussi en module isolé avec prérequis : Leadership transformationnel)			
Jour 1	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Introduction au projet, vecteur de changement ▶ Les grandes approches méthodologiques de la Gestion de Projet ▶ Les domaines de connaissances de la Gestion de Projet
	12:00	13:00	Repas offert
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Introduction aux métarègles ▶ Project Management Process -> Lancement d'un projet (PREPARE) ▶ Cas pratique (travail de groupe)
Jour 2	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Les outils de la Gestion de Projet ▶ PREPARE - PLAN - DO - CHECK- CLOSE ▶ PREPARE : Outils et bonnes pratiques - Applications aux projets des participants ▶ PLAN : Outils et bonnes pratiques - Applications aux projets des participants
	12:00	13:00	Repas offert
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"> ▶ DO - CHECK : Bonnes pratiques de conduite de projet ▶ Introduction à l'agilité ▶ Conduite du changement ▶ Bonne utilisation de la créativité en équipe projet ▶ Exercices Pratiques (sous forme de jeux de rôle en équipes projet) ▶ CLOSE : Importance et bonnes pratiques de la clôture des projets
Jour 3	09:00	17:00	Travail sur case study : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Identification des objectifs et des enjeux globaux du projet ▶ Analyse des parties prenantes dans une logique de conduite du changement
MODULE 3 : LE TEMPS DE L'ENGAGEMENT (MODULE RÉSERVÉ AU CERTIFICAT)			
Jour 1	09:00	13:00	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Evaluation multidimensionnelle des projets de changement : élaboration d'un outil
Jour 2	09:00	13:00	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Conclusions théoriques ▶ Elaboration collective d'une structure et méthodologie de gestion de projets de changement ▶ Définition des projets de changements de chacun : présentations
Jour 3	09:00	13:00	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Coaching et co-développement
Jour 4	09:00	12:00	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Défense orale des TFE
	12:00	13:00	Pause de midi
	13:00	17:00	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Défense orale des TFE



QUI SOMMES-NOUS ?

HEC Liège Executive Education organise des formations managériales pour les entreprises, dans la continuité des pointes d'Excellence Académique de HEC Liège.

Centrés sur les besoins de terrain en gestion d'entreprise, les programmes sont déclinés pour les différents niveaux de management, des décideurs stratégiques jusqu'aux niveaux opérationnels.

Elle est au service tant des PME locales, que des institutions publiques, ou encore des organisations et entreprises internationales.

Nos domaines d'expertise répondent à vos questions : À quoi ressemblera les entreprise et organisations de demain ? Quelles sont les compétences personnelles et professionnelles qu'il faudra impérativement développer ?

**Challenge yourself !
Challenge your organization !
Challenge the future !**



4 RAISONS DE CHOISIR UN CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ (EXECUTIVE MASTER)

- ▶ Un programme rigoureux et approfondi, correspondant à 11 ECTS (European Credit Transfer) :
 - ▶ dirigé et développé par un professeur d'Université, spécialiste du domaine,
 - ▶ validé par la faculté et l'Université qui le délivre ainsi que par l'ARES (Académie de Recherche et d'Enseignement Supérieur).
- ▶ Un programme qui, suite à la réussite de l'examen final, atteste formellement de vos compétences.
- ▶ Vous y gagnez donc un maximum en expertise personnelle ainsi qu'en valorisation officielle de celle-ci.

FORMAT

Le Certificat d'Université (Executive Master) en "Project and Change Management" est divisé en 3 modules, totalisant 10 ECTS (300 heures de formation : 100 heures de présentiel, 200 heures de travail personnel). Il sera délivré moyennant la réussite d'un travail final. Possibilité de suivre certains de ces modules isolément (sans certification).

CONDITIONS D'ACCÈS

Diplôme de l'enseignement supérieur ou assimilé ou admission sur base d'un dossier de valorisation des acquis d'expérience (VAE).

TITRE DÉLIVRÉ

Certificat d'Université (10 ECTS) - Executive Master

CECI POURRAIT ÉGALEMENT VOUS CONVENIR

- ▶ Certificat de spécialisation en New Ways of Working (bricks, btes and behaviours)
- ▶ Certificat d'Université (Executive Master) en Gouvernance d'entreprise
- ▶ Certificat de spécialisation en Management et leadership avancé
- ▶ Outils de contrôle de gestion : les tableaux de bord